



REGULAMIN

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania serwisu internetowego SCADA-Cloud.
2. Regulamin normuje obowiązki i zakres odpowiedzialności Właściciela jako podmiotu zarządzającego serwisem SCADA-Cloud oraz prawa i obowiązki Klientów i Użytkowników.
3. Uruchomienie serwisu internetowego SCADA-Cloud ma na celu ułatwienie Klientom, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dostępu do informacji o świadczonych przez nich usługach, prowadzonej produkcji oraz powiązanych, z tymi działaniami procesami biznesowymi.
4. Warunkiem koniecznym do korzystania z serwisu SCADA-Cloud jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Ze SCADA-Cloud mogą korzystać Użytkownicy, wskazani przez Klienta.
6. Klient ponosi wobec Właściciela odpowiedzialność za działania i/lub zaniechania Użytkowników.
7. Regulamin jest integralną częścią zawartej pomiędzy Właścicielem, a Klientem Umowy.

II. DEFINICJE

Licencja – opłata za korzystanie ze SCADA-Cloud przez Klienta obejmująca jeden Okres Rozliczeniowy

Aplikacja - aplikacja działająca w SCADA-Cloud, dostarczająca Użytkownikowi wyselekcjonowane dane dotyczące prognoz zagrożeń oraz informacje wspierające decyzje w stanach awaryjnych



Konto – przydzielona danemu Użytkownikowi część SCADA-Cloud, identyfikowana za pomocą adresu e-mail, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach SCADA-Cloud

Modem, Modem Komunikacyjny – urządzenie komunikacyjne zapewniające przesyłanie danych między obiektem Klienta, a serwisem SCADA-Cloud

Okres Rozliczeniowy – okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca

SCADA-Cloud – serwis internetowy dostępny pod adresem www.scada-cloud.com, w skład, którego wchodzi aplikacje, bazy danych, programy, style, skrypty i inne elementy teleinformatyczne służące do prawidłowego działania serwisu

Regulamin – niniejszy dokument - Regulamin SCADA-Cloud wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jego integralną część

System – system odpowiedzialny za nadzorowanie procesu dla jednego obiektu działającego u Klienta

Umowa – umowa między Właścicielem, a Klientem, w której wymienione są szczegółowe zasady współpracy i korzystania ze SCADA-Cloud, wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną część

Użytkownik – osoba wskazana przez Klienta, posiadacz Konta, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez SCADA-Cloud na zasadach określonych w Regulaminie i Umowie

Właściciel/ŁUKASIEWICZ-ITR - właściciel serwisu internetowego SCADA-Cloud; Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Tele- i Radiotechniczny z siedzibą w Warszawie; ul. Ratuszowa 11; 03-450 Warszawa; NIP: 5250008850; REGON: 000039309; zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023801

III. ZAKRES I MOC WIĄŻĄCA REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin określa zasady działania SCADA-Cloud, w tym w szczególności:
 - a) ogólne zasady korzystania ze SCADA-Cloud,
 - b) prawa i obowiązki Klienta i Użytkowników,
 - c) prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Właściciela.
2. Właściciel nieodpłatnie udostępnia Klientowi treść Regulaminu poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej SCADA-Cloud pod adresem www.scada-cloud.com/regulamin , a także - na żądanie Klienta - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient. Klient zobowiązuje się do zapoznania z treścią regulaminu Użytkowników SCADA-Cloud.



IV. TECHNICZNE WARUNKI KORZYSTANIA ZE SCADA-CLOUD

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze SCADA-Cloud przez Klienta są następujące:
 - a) posiadanie urządzeń umożliwiających dostęp do sieci Internet,
 - b) zainstalowanie na urządzeniach aktualnej wersji przeglądarki internetowej, przy czym Właściciel wspiera przeglądarki Chrome oraz Mozilla Firefox.

V. OCHRONA PRAW AUTORSKICH I INNYCH PRAW

1. Wszelkie prawa do SCADA-Cloud oraz jego wszystkich elementów (w szczególności: Aplikacji, oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych i utworów prezentowanych w ramach SCADA-Cloud), za wyjątkiem treści pochodzących od Użytkowników i przez nich rozpowszechnianych, należą do Właściciela lub do podmiotów z nim współpracujących i podlegają ochronie prawnej.
2. Korzystanie ze SCADA-Cloud przez Użytkowników nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do SCADA-Cloud, ani jego poszczególnych elementów. Użytkownicy SCADA-Cloud bez zgody Właściciela wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności mogą korzystać z elementów SCADA-Cloud (w tym utworów udostępnionych w jego ramach) wyłącznie w zakresie określonym w Umowie z Klientem.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, niezależnie od innych zastrzeżeń zawartych w niniejszym Regulaminie, Właściciel zastrzega, że bez jego zgody, wyrażonej na piśmie, zabronione jest dalsze rozpowszechnianie dowolnych treści pochodzących ze SCADA-Cloud, wyrażonych w jakiegokolwiek formie.

VI. ZASADY KORZYSTANIA ZE SCADA-Cloud

1. Korzystanie ze SCADA-Cloud odbywa się na podstawie Umowy.
2. Wypowiedzenie Umowy jest jednoznaczne z usunięciem w ciągu 14 dni kont Użytkowników i Systemów dodanych do SCADA-Cloud na podstawie ww. Umowy.
3. Klient wskazuje osoby, dla których są dodawane konta Użytkowników do SCADA-Cloud, poprzez złożenie stosownego wniosku.
4. Wskazane, zgodnie z pkt. 4., osoby monitorują i sterują pracą Systemów za pośrednictwem SCADA-Cloud.
5. Użytkownik zobowiązuje się korzystać ze SCADA-Cloud w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niezakłócający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń, zgodnie z właściwymi przepisami prawa oraz ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (netykieta).



6. Akceptując Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do zaniechania jakichkolwiek działań na szkodę Właściciela, Klienta oraz innych Użytkowników.
7. Wszelkie działania mające na celu utrudnienie lub destabilizowanie działania serwisu stanowi czyn zabroniony w myśl przepisów prawa. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Właściciel zablokuje konto Użytkownika, powiadomi Klienta o niezgodnych z prawem działaniach Użytkownika oraz zgłosi czyn zabroniony właściwemu organowi. Właściciel jest uprawniony do podjęcia wszelkich działań mających na celu naprawienie poniesionej szkody.
8. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania i nieprzekazywania w ramach SCADA-Cloud:
 - a) treści zabronionych przez przepisy prawa, w tym w szczególności treści obraźliwych, wulgarnych, nawołujących do przemocy lub innych działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, albo które naruszają dobra osobiste i inne prawa osób trzecich (w tym o charakterze rasistowskim lub dyskryminującym),
 - b) treści mających na celu wyrażenie opinii na temat osób, zdarzeń lub instytucji, których nie dotyczą publikacje zamieszczone w ramach SCADA-Cloud,
 - c) tzw. „łańcuszków szczęścia”,
 - d) danych osobowych osób trzecich, ich danych teleadresowych oraz adresów e-mail,
 - e) treści zawierających nieprawdziwe informacje,
 - f) niezamówionej informacji handlowej (spamu) lub jakichkolwiek innych treści o charakterze reklamowym lub promocyjnym.
9. W przypadku zauważenia przez Użytkownika błędów, należy zgłaszać je za pośrednictwem adresu email: komercjalizacja@itr.org.pl
10. Użytkownikowi, który nie stosuje się do zapisów niniejszego Regulaminu może zostać zablokowana możliwość publikowania treści w ramach SCADA-Cloud.
11. Użytkownikowi, który nagminnie nie stosuje się do zapisów niniejszego Regulaminu może zostać zablokowane konto.

VII. ZARZĄDZANIE SYSTEMAMI

1. Proces dodania Systemu do SCADA-Cloud jest następujący:
 - a) Dodanie Systemu jest dokonywane na podstawie wniosku „Dodanie systemu” przesłanego przez Klienta do Właściciela.
 - b) Właściciel weryfikuje poprawność danych, tworzy i konfiguruje System.



- c) Właściciel przesyła informację o gotowości Systemu do oceny osobie wskazanej w Umowie, jako osoba do komunikacji.
- d) W przypadku uzyskania oceny pozytywnej, Właściciel udostępnia System dla, wskazanych przez Klienta, Użytkowników – na tym kończy się proces.
- e) W przypadku uzyskania oceny negatywnej, Właściciel wprowadzi poprawki wskazane przez Klienta i ponownie podda je ocenie, tzn. lit. c).

Klient może w dowolnej chwili przerwać proces dodawania Systemu, zgłaszając ten fakt Właścicielowi.

- 2. Proces aktualizacji Systemu jest następujący:
 - a) Aktualizacja Systemu jest dokonywana na podstawie informacji przesłanej przez Klienta do Właściciela drogą mailową na adres: kontakt@scada-cloud.com.
 - b) Właściciel aktualizuje i konfiguruje System.
 - c) Właściciel przesyła informację o gotowości Systemu do oceny osobie wskazanej w Umowie, jako osoba do komunikacji.
 - d) W przypadku uzyskania oceny pozytywnej, Właściciel udostępnia System dla wszystkich jego Użytkowników – na tym kończy się proces.
 - e) W przypadku uzyskania oceny negatywnej, Właściciel wprowadzi poprawki wskazane przez Klienta i ponownie podda je ocenie, tzn. lit. c).

System w czasie aktualizacji jest niedostępny dla Użytkowników. Klient może w dowolnej chwili przerwać proces aktualizacji Systemu, zgłaszając ten fakt Właścicielowi, w takim przypadku System przywracany jest do ostatniej wersji.

- 3. Czas Dodania/ Aktualizacji Systemu jest każdorazowo określany i zależy od złożoności zadania.
- 4. Usunięcie Systemu jest dokonywane na podstawie informacji przesłanej przez Klienta do Właściciela drogą mailową na adres: kontakt@scada-cloud.com, w terminie 14 dni od otrzymania informacji.
- 5. O dokonanych przez Właściciela zmianach Klient i Użytkownicy są informowani przez Właściciela drogą elektroniczną.

VIII. ZARZĄDZANIE KONTAMI

- 1. Proces rejestracji konta jest następujący:
 - a) rejestracja konta jest dokonywana na podstawie wniosku „Dodanie konta” przesłanego przez Klienta do Właściciela.
 - b) Właściciel weryfikuje poprawność danych, tworzy i konfiguruje konto.



- c) Właściciel przekazuje przyszłemu Użytkownikowi login i hasło do konta.
- d) Właściciel inicjuje procedurę aktywacji konta, tzn.: wysyła na wskazany adres służbowy e-mail formularz żądający aktywowania konta.
- e) Aktywacja konta wymaga zalogowania się do SCADA-Cloud z wykorzystaniem loginu i hasła uprzednio przekazanego przyszłemu Użytkownikowi.

Do czasu aktywacji konta dostęp do niego jest niemożliwy.

- 2. Usunięcie konta jest dokonywane na podstawie informacji przesłanej przez Klienta do Właściciela drogą mailową na adres: kontakt@scada-cloud.com.
- 3. Dodanie/Usunięcie Konta jest realizowane w terminie 14 dni od otrzymania wniosku.
- 4. O dokonanych przez Właściciela zmianach Klient i Użytkownicy są informowani drogą elektroniczną.

X. ADMINISTROWANIE DANYMI OSOBOWYMI

- 1. W związku z realizacją Umowy Klient udostępnia Właścicielowi dane osobowe osób, dla których dodane zostaną konta Użytkowników do SCADA-Cloud.
- 2. Udostępnienie danych obejmuje:
 - a) imiona i nazwisko,
 - b) login – adres służbowy e-mail,
 - c) numer służbowego telefonu komórkowego.
- 3. W Umowie Klient oświadcza, że jest uprawniony do udostępnienia ww. danych wskazanych przez siebie osób zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE” (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
- 4. W Umowie Właściciel oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe wskazanych przez Klienta osób zgodnie z RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
- 5. Administratorem danych osobowych Użytkowników SCADA-Cloud jest Właściciel.
- 6. Dane osobowe oraz informacje zawarte we wniosku „Dodanie konta” wykorzystywane będą przez Właściciela do weryfikacji tożsamości osoby wskazanej przez Klienta do dostępu do SCADA-Cloud, identyfikacji Użytkowników SCADA-Cloud oraz do zapewnienia jak najwyższej jakości obsługi Użytkowników.



7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownik może znaleźć w polityce prywatności SCADA-Cloud znajdującej się pod adresem www.scada-cloud.com/polityka-prywatnosci

XI. UPRAWNIENIA i OBWIĄZKI KLIENTA

1. Klient ma prawo wskazania (dodania, aktualizacji, usunięcia, zmiany) Użytkowników i Systemów.
2. Klient ma prawo żądać usunięcia wszystkich Systemów, kont Użytkowników, danych/informacji wprowadzonych przez Systemy/Użytkowników, co jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy zawartej z Właścicielem.
3. Ze względów bezpieczeństwa Klient zobowiązany jest do informowania Właściciela o konieczności usunięcia kont Użytkowników, z którymi Klient zakończył współpracę.
4. Klient ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Właściciela o tym, że jest lub stał się Operatorem Usługi Kluczowej zgodnie z Ustawą „O krajowym systemie cyberbezpieczeństwa” z dnia 5 lipca 2018 r.

XII. UPRAWNIENIA i OBWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma prawo do posiadania jednego konta w ramach Umowy zawartej pomiędzy Właścicielem i Klientem.
2. Użytkownik nie ma prawa do korzystania z kont innych Użytkowników oraz do udostępniania swojego konta innym osobom.
3. Użytkownik do zarządzania swoim kontem ma współpracować z Klientem, tzn. ma kierować wnioski do Właściciela SCADA-Cloud za pośrednictwem Klienta.
4. Klient ma prawo dowolnie dysponować przypisanym do posiadanego przez niego Systemu kontem Użytkownika.

XIII. UPRAWNIENIA i OBWIĄZKI WŁAŚCICIELA

1. Właściciel zobowiązuje się do zapewnienia jak największej jakości świadczonych usług.
2. Właściciel zobowiązuje się do przestrzegania „Polityki Prywatności”.
3. Właściciel zobowiązuje się stosować środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.
4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania i zaniechania podmiotu posiadającego dostęp do SCADA-Cloud.



5. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki czasowej niedostępności serwisu, wynikającej z dokonywania napraw, konserwacji, modernizacji i ulepszeń SCADA-Cloud. Szczegóły planowych przerw technicznych, w szczególności termin i czas ich trwania, będą każdorazowo ustalane z Klientem.
6. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia lub przerwy w funkcjonowaniu SCADA-Cloud wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności powstałe na skutek działań lub zaniechań Klienta lub / i Użytkowników niezgodnych z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub ogólnymi zasadami korzystania z Internetu (netykieta) lub z powodu działania siły wyższej.
7. Właściciel ma prawo do blokowania kont Użytkowników, naruszających niniejszy Regulamin, o czym powiadomi Klienta oraz zgłosi czyn zabroniony właściwemu organowi. Właściciel jest również uprawniony do podjęcia działań mających na celu naprawienie poniesionej przez niego szkody.

XIV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamację w formie pisemnej składa osoba wskazana w Umowie, jako osoba do komunikacji, przysyłając reklamację na adres e-mail kontakt@scada-cloud.com.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
 - a) nazwę Klienta,
 - b) numer Umowy,
 - c) zwięźle opisane okoliczności uzasadniające składaną reklamację.
3. Właściciel zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania.

XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa polskiego.
2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Właściciel zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie.

